ATHAT

Especificação de Caso de Uso: Agendamento de visita técnica

Versão <1.0>

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 30/09/2011 | 1.0 | Versão inicial | Emmanuel/Tiago |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

1. Agendamento de visita técnica 4

1.1 Breve Descrição 4

2.1 Fluxo Básico 4

2.2 Fluxos Alternativos 4

3. Requisitos Especiais 4

4. Precondições 4

5. Pós-condições 4

6. Pontos de Extensão 4

Especificação de Caso de Uso: Agendamento de visita técnica

## Agendamento de visita técnica

## Breve Descrição

Este caso de uso irá cadastrar uma visita a um cliente específico, verificando horários disponíveis de técnicos, veículos e equipamentos

1. **Fluxo de Eventos**

## Fluxo Básico

* + 1. Usuário preenche dados do Cliente
    2. Sistema busca na base de dados. 2.2.1.
    3. Usuário seleciona data, período e tipo de serviço que o cliente deseja
    4. Sistema mostra os horários disponíveis com funcionários, veículos e equipamentos.
    5. Usuário seleciona os recursos necessários para o cliente, sendo que o funcionário é sempre obrigatório. 2.2.2.
    6. Usuário finaliza agendamento
    7. Sistema insere a visita no banco

## Fluxos Alternativos

* + 1. Clientes não cadastrados
       1. Usuário preenche dados do Cliente e sistema não encontra o cliente
       2. Sistema lança mensagem de Cliente não encontrado e permite a inserção de um novo cliente
       3. Usuário preenche o formulário com os dados do cliente do cliente.
       4. Usuário conclui a inserção do cliente.
       5. Retorna ao item 2.1.2.
    2. Recurso indisponível
       1. Usuário não encontra recurso necessário.
       2. Retorna ao item 2.1.3.

# Precondições

* 1. Usuário Estar autenticado no Sistema
  2. Possuir Permissão ao modulo de Agendamento

# Pós-condições

* 1. Agendamento confirmado determinando um horário e um veículo para o funcionário fazer um visita

# Pontos de Extensão